

Algemene Voorwaarden van Dutch Wheel Store

1. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van **Dutch Wheel Store**, gevestigd te Gouda en geregistreerd bij de **Kamer van Koophandel** onder nummer **89693140**, hierna ook te noemen 'wij', 'ons' of 'verkoper'.
- b) Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, bijvoorbeeld per e-mail of per brief.
- c) Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- d) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen wij in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Indien er geen nieuwe bepaling overeengekomen kan worden, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

2. Aanbiedingen en offertes

- a) Onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b) Indien een aanbieding of offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de aanbieding of offerte vermeld.
- c) De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, behouden wij ons het recht voor om de aanbieding of offerte te herzien. Eventuele consequenties van het verstrekken van onjuiste informatie komen voor rekening van de klant. Wij zullen de klant in dat geval schriftelijk informeren over de gewijzigde aanbieding of offerte.
- d) Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant. Het schriftelijk aanvaarden van de offerte kan ook per e-mail plaatsvinden, mits dit duidelijk is overeengekomen tussen de klant en Dutch Wheel Store.

3. Bestellingen

- a) Bestellingen kunnen via onze website worden geplaatst. Een bestelling kan ook worden geplaatst door middel van het schriftelijk of per e-mail aanvaarden van een door ons verstrekte offerte.
- b) Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. Deze bevestiging bevat alle belangrijke informatie met betrekking tot de bestelling, zoals de bestelde producten, de prijs en de verwachte leverdatum.

c) Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant een bindende overeenkomst aan met ons. Wij zullen ons uiterste best doen om de bestelling uit te voeren conform de bestelgegevens. Indien er onvoorziene omstandigheden zijn die een correcte uitvoering van de bestelling in de weg staan, zullen wij de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

d) Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen, bijvoorbeeld indien de klant onvolledige of onjuiste gegevens heeft verstrekt. In het geval van een weigering van een bestelling zullen wij de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en eventuele betalingen terugstorten.

4. Prijzen en betalingen

a) De prijzen van onze maatwerkproducten worden vooraf aan de klant gecommuniceerd en zijn exclusief btw en eventuele verzendkosten.

b) Wij behouden ons het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen.

c) Betaling van maatwerkproducten dient vooraf te geschieden via bankoverschrijving, alvorens wij overgaan tot productie en levering. Hierover wordt duidelijk gecommuniceerd met de klant.

d) Na ontvangst van de betaling zullen wij overgaan tot productie en levering van het maatwerkproduct. Wij streven ernaar om binnen de afgesproken termijn te leveren. Indien er sprake is van vertragingen bij de levering, zullen wij er alles aan doen om deze te minimaliseren en de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

5. Levering en verzending

a) Dutch Wheel Store zal de bestelling binnen 8 tot 10 weken na ontvangst van de betaling leveren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de levertijd langer is dan 10 weken, zal Dutch Wheel Store de klant daarvan op de hoogte stellen en de reden voor de vertraging uitleggen.

b) Indien er sprake is van vertragingen bij de levering van de bestelling, zal Dutch Wheel Store er alles aan doen om deze vertragingen te minimaliseren en de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Dutch Wheel Store kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden.

c) Dutch Wheel Store zal de bestelling verzenden via een door ons gekozen koerier. De klant ontvangt bij verzending tijdig de verwachte levertijd en datum.

d) De kosten voor verzending zijn afhankelijk van het gewicht en de afmetingen van de bestelling en worden vooraf aan de klant meegedeeld.

e) Indien de klant ervoor kiest om de bestelling af te halen, zal Dutch Wheel Store een afhaaladres overeenkomen met de klant en zorgen voor een geschikt afhaaltijdstip.

6. Eigendomsvoorbehoud

- a) Alle geleverde producten blijven eigendom van Dutch Wheel Store totdat de klant volledig heeft voldaan aan alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, inclusief eventuele boetes, rente en kosten.
- b) De klant is niet gerechtigd om de producten te verkopen, te verpanden, te belenen of op andere wijze te bezwaren voordat het eigendom van de producten op hem is overgegaan.
- c) Indien de klant in gebreke blijft met de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Dutch Wheel Store het recht om de geleverde producten terug te nemen, waarbij de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter ontbonden kan worden, onverminderd het recht van Dutch Wheel Store op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente.
- d) De klant is verplicht om Dutch Wheel Store onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van enige aanspraak van derden op de geleverde producten waarop nog geen eigendomsoverdracht heeft plaatsgevonden.
- e) In geval van doorverkoop van de geleverde producten, is de klant verplicht om het eigendomsvoorbehoud door te leggen aan zijn afnemers en om de opbrengst van de doorverkoop apart te houden en onverwijld aan Dutch Wheel Store af te dragen.
- f) Dutch Wheel Store behoudt zich het recht voor om de geleverde producten terug te nemen indien de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is.
- g) Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor eventuele vervangende of reparatieonderdelen, die ter vervanging of reparatie aan de klant zijn geleverd.
- h) De klant vrijwaart Dutch Wheel Store voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de door Dutch Wheel Store geleverde producten, voor zover de eigendom daarvan nog niet op de klant is overgegaan.

7. Intellectueel eigendom

- a) Alle rechten van intellectueel eigendom op de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere materialen blijven te allen tijde bij ons en/of de licentiegevers berusten.
- b) Het is de klant niet toegestaan om de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren, te wijzigen of aan te passen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- c) Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- d) De klant vrijwaart ons volledig voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere materialen.
- e) De klant garandeert dat het gebruik van de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere materialen geen inbreuk maakt op enig recht van derden, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De klant vrijwaart ons volledig voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met een dergelijke inbreuk.

f) Het is de klant niet toegestaan om de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere materialen te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze door ons ter beschikking zijn gesteld, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

g) De klant stemt ermee in dat wij de door ons verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, teksten of andere materialen gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De klant garandeert dat deze materialen vrij zijn van enige beperkingen en dat het gebruik ervan geen inbreuk maakt op enig recht van derden, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De klant vrijwaart ons volledig voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met een dergelijke inbreuk.

8. Aansprakelijkheid

a) Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met de overeenkomst of het gebruik van de geleverde producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.

b) Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

c) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of niet tijdig leveren van de producten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds.

d) De klant vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de geleverde producten.

e) Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van het product op risicovolle wijzen, waaronder (maar niet beperkt tot) het gebruik van de velgen op racecircuits, off-road terrein of andere extreme omstandigheden.

f) Het voorgaande doet geen afbreuk aan de wettelijke aansprakelijkheid van de verkoper voor gebrekkige of non-conforme producten en onrechtmatige daden.

9. Maatwerk

a) Producten die op maat zijn gemaakt ("maatwerk") kunnen niet geretourneerd worden.

b) Bij maatwerk dient de klant voorafgaand aan de bestelling schriftelijk akkoord te gaan met het ontwerp en de specificaties van het product. Door akkoord te gaan met het ontwerp en de specificaties gaat de klant een bindende overeenkomst aan met Dutch Wheel Store, zoals beschreven in punt c) van het artikel Bestellingen.

c) Indien het maatwerk niet voldoet aan de specificaties zoals overeengekomen, zal Dutch Wheel Store het product aanpassen of vervangen, mits de klant ons hiervan binnen 14 dagen na levering schriftelijk op de hoogte stelt. Er kan echter sprake zijn van bepaalde toleranties bij de uitvoering van het maatwerk, die als acceptabel worden beschouwd binnen de branche. Wij zullen ons uiterste best doen om binnen deze toleranties te blijven en het maatwerk zo nauwkeurig mogelijk uit te voeren.

d) Indien het product aan alle specificaties voldoet en er geen sprake is van non-conformiteit, heeft de klant geen wettelijk recht op retournering of omruiling van het product. Echter, als verkoper willen wij

onze klanten tevreden houden en kunnen wij in sommige gevallen een oplossing bieden. Hiertoe bestaat geen wettelijke verplichting.

Let op: het product wordt gemaakt volgens de exacte opgave van de klant en kan niet geruild noch geretourneerd worden als de specificaties correct zijn uitgevoerd.

10. Garantie

- a) Op producten geldt een garantie van 1 jaar na levering, tenzij anders vermeld.
- b) De garantie vervalt indien de klant zelf wijzigingen heeft aangebracht aan het product of het product onjuist heeft gebruikt.
- c) Voor maatwerkproducten geldt geen garantie, tenzij anders overeengekomen.
- d) Indien het product gebreken vertoont binnen de garantietermijn, heeft de klant recht op kosteloze reparatie of vervanging van het product, tenzij anders overeengekomen.
- e) De klant dient aanspraak te maken op de garantie door contact op te nemen middels onze contactgegevens en de benodigde informatie te verstrekken.
- f) Eventuele verzendkosten die gemaakt worden in het kader van een garantieclaim worden gedekt door Dutch Wheel Store, tenzij anders overeengekomen.
- g) Dutch Wheel Store is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, immateriële schade, winstderving en verlies van gegevens.
- h) Niets in deze garantievoorwaarden beperkt de wettelijke rechten van de klant als consument.
- i) Dutch Wheel Store behoudt zich het recht voor om deze garantievoorwaarden op elk moment te wijzigen of aan te vullen.

11. Privacy en Persoonsgegevens

- a) Dutch Wheel Store verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens is te vinden in onze [privacyverklaring](#).
- b) Wij gebruiken persoonsgegevens enkel voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verbeteren van onze dienstverlening en voor marketingdoeleinden indien de klant hiervoor toestemming heeft gegeven.
- c) De klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Indien de klant gebruik wil maken van dit recht, kan hij contact met ons opnemen via onze contactgegevens die te vinden zijn op onze website.
- d) Door het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met ons privacybeleid en onze privacyverklaring.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- a) Op alle overeenkomsten tussen Dutch Wheel Store en de klant is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- b) Mocht er een geschil ontstaan tussen Dutch Wheel Store en de klant, dan zal dit geschil in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet tot een oplossing leidt, zal het geschil in ultimo worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Dutch Wheel Store gevestigd is.
- c) Indien de klant niet tevreden is met de afhandeling van een klacht, kan hij of zij contact opnemen met de Geschillencommissie Thuiswinkel (www.sgc.nl) of het Europese Online Geschillenplatform (<http://ec.europa.eu/odr>).

13. Contact

- a) Voor vragen, klachten of opmerkingen over onze producten of dienstverlening kan de klant contact met ons opnemen via onze website, per e-mail naar dutchwheelstore@gmail.com of telefonisch via +31 6 27 53 56 88.
- b) Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren op vragen en klachten, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.

14. Overige bepalingen

- a) Dutch Wheel Store behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen op onze website gepubliceerd worden en zijn van toepassing op alle bestellingen die na publicatie geplaatst worden.
- b) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
- c) Wij zijn gerechtigd om onze rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de klant over te dragen aan derden.
- d) De klant mag zonder onze schriftelijke toestemming geen rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met ons overdragen aan derden.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op **1 april 2023**. De gewijzigde voorwaarden zullen op onze website gepubliceerd worden en zijn van toepassing op alle bestellingen die na publicatie geplaatst worden.