

Privacy- en Cookieverklaring Dutch Wheel Store

Bij Dutch Wheel Store hechten we grote waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers van onze website. We willen ervoor zorgen dat alle persoonsgegevens die we verzamelen en verwerken in overeenstemming zijn met de geldende privacywetgeving. Daarom hebben we deze privacy- en cookieverklaring opgesteld om u te informeren over welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we deze verwerken en beschermen, en hoe we gebruik maken van cookies en vergelijkbare technologieën. We raden u aan om deze verklaring zorgvuldig te lezen, zodat u weet hoe we uw persoonsgegevens behandelen en welke keuzes u heeft met betrekking tot uw privacy.

1. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening en om uw bezoek aan onze website zo optimaal mogelijk te maken. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens voor het leveren van bestellingen
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer, om u te informeren over de status van uw bestelling en om vragen te beantwoorden
- Betaalgegevens voor de afhandeling van uw betaling
- Bestelgeschiedenis en productvoorkeuren om u een persoonlijke en relevante gebruikerservaring te bieden

Mocht u nog vragen hebben over de specifieke gegevens die wij verzamelen, neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

2. Waarom verzamelen we persoonsgegevens?

We verzamelen persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder:

- Het verwerken en leveren van bestellingen
- Het verstrekken van informatie over onze producten en diensten
- Het beantwoorden van vragen en klachten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Hoe beschermen we persoonsgegevens?

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en nemen daarom passende maatregelen om deze te beveiligen. Zo zorgen wij voor een veilige opslag en verwerking van persoonsgegevens en nemen wij de nodige technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van deze gegevens te waarborgen en te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal. Daarnaast zorgen wij ervoor dat alleen bevoegde medewerkers toegang hebben tot persoonsgegevens.

4. Met wie delen we persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer we bezorgdiensten inschakelen om bestellingen te leveren of wanneer we betalingen verwerken via derde partijen. Daarnaast kunnen we verplicht zijn om persoonsgegevens te delen met bevoegde instanties, zoals overheidsinstanties, wanneer dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij zorgen ervoor dat bij het delen van persoonsgegevens met derden de geldende privacywetgeving wordt nageleefd en dat de veiligheid van de persoonsgegevens gewaarborgd blijft.

5. Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De bewaartermijn kan per type persoonsgegeven verschillen, afhankelijk van de wettelijke bewaartermijn of de noodzaak voor onze dienstverlening. Na afloop van de bewaartermijn zorgen wij voor het veilig verwijderen of anonimiseren van de persoonsgegevens.

6. Wat zijn uw rechten?

Als betrokkene heeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die we van u verzamelen en verwerken. U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die we van u verzamelen en verwerken
- Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn deze te bewaren
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden of om redenen die verband houden met uw specifieke situatie
- Uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze zijn verwerkt

7. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring staan vermeld. Om ervoor te zorgen dat wij uw verzoek snel en efficiënt kunnen afhandelen, verzoeken wij u om uw verzoek zo gedetailleerd mogelijk te beschrijven en uw identiteit te verifiëren. We zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, reageren op uw verzoek. In sommige gevallen kan deze termijn worden verlengd met nog eens twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek en het aantal verzoeken dat we ontvangen. Als we een verlenging nodig hebben, zullen we u hiervan binnen één maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen en uitleggen waarom de verlenging nodig is.

8. Cookieverklaring

We maken op onze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. We kunnen gebruik maken van functionele, analytische en marketing cookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van onze website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat uw voorkeuren worden onthouden, zodat u niet steeds opnieuw dezelfde informatie hoeft in te voeren.

Analytische cookies gebruiken we om het gebruik van onze website te analyseren. We verzamelen bijvoorbeeld informatie over het aantal bezoekers, de bezochte pagina's en de duur van het bezoek. Op basis van deze informatie kunnen we onze website verbeteren en optimaliseren.

Marketing cookies gebruiken we om u gepersonaliseerde advertenties te kunnen tonen. We kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van cookies van derden om u advertenties te tonen op basis van uw interesses en zoekgedrag.

U kunt het gebruik van cookies op onze website weigeren of beperken door de instellingen van uw browser aan te passen. Houd er wel rekening mee dat hierdoor mogelijk niet alle functies van onze website goed werken.

9. Wijzigingen in de privacyverklaring

Dutch Wheel Store behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden op onze website gepubliceerd. We raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

10. Contactgegevens

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Dutch Wheel Store

Telefoonnummer: +31 6 27 53 56 88

E-mailadres: dutchwheelstore@gmail.com